

Corso di Formazione manageriale per Top Manager (Direttore generale, sanitario, Amministrativo, sociosanitario) a.a. 2019-2020

Abstract dei Project Work discussi il 16 ottobre 2020

Covid-19: “Progettazione e sviluppo di un modello esportabile in rete per l’organizzazione e l’integrazione dei flussi sanitari”.

Stefania Artioli (ASL 5), Teresa Giuliani (ASL Salerno), Paolo Tauro (ASSL Olbia)

Il Project Work propone un modello standardizzabile e riproducibile in caso di eventi pandemici, par-tendo dall’esperienza maturata con la pandemia di COVID – 19, che consenta l’organizzazione e l’integrazione dei flussi sanitari in rete tra i vari attori coinvolti nel management di un evento pande-mico.

Durante la fase emergenziale della pandemia di COVID-19 ogni ente\istituzione\azienda sanitaria ha utilizzato a livello nazionale, regionale e locale patrimoni informativi diversificati in termini di contenuti e struttura dei dati con oggettiva difficoltà di condivisione e integrazione e comunque qualora condivi-sibili e integrabili forzatamente tale realizzazione ha comportato un “rischio” trattandosi di sistemi nati con modalità non interattiva e non interfacciabile.

Applicazioni realizzate e utilizzate singolarmente dai vari attori coinvolti nella risposta all’emergenza pandemica non possono essere direttamente riutilizzabili in altri contesti, comportando quindi limita-zioni dal punto di vista delle possibilità di monitoraggio a livello regionale e nazionale, di condivisione di dati, di informazioni, di action plan.

Il principio ispiratore di questo progetto nasce dalla consapevolezza che le risposte, coordinate e globali, alle emergenze, epidemiche e non, risiedono in una necessaria condivisione bottom-up di pianificazione tra attori sanitari e non sanitari del “Sistema Emergenza Epidemica” e che l’esistenza di uno “strumento” con le caratteristiche dell’interattività e dell’interfacciabilità rappresenta un sistema non solo di governance ma anche di semplificazione.

Il rationale del progetto che si propone è proprio la creazione di uno strumento unico, digitale e/o analogico in grado di permettere il rafforzamento del sistema attraverso la massima condivisione di informazioni e processi tra gli stakeholder.

La realizzazione di un software gestionale così delineato rappresenta un ulteriore plus che è la trac-ciabilità e verifica a posteriori di tutte le azioni svolte dai molteplici attori coinvolti e la facilitazione della comunicazione.

Durante una maxi emergenza il flusso delle informazioni tra le varie strutture\enti coinvolti nelle operazioni deve essere sempre assicurata attraverso sistemi efficienti stabili e condivisi che non sono garantiti dagli abituali canali di comunicazione utilizzati ad oggi, telefonia mobile e fissa, che secondo la normativa vigente non rappresentano peraltro canali ufficiali.