

*Corso di Rivalidazione  
del Certificato di Formazione Manageriale - 2021*

**“POC: PUNTO OPERATIVO PER LE CRONICITÀ COME STRUMENTO DI PRESA IN  
CARICO E SICUREZZA DELLE CURE”**

**Autori:**

Cirone Monica, Direttore Professioni Sanitarie Ospedaliera e Territoriale Asl 2  
Lerza Roberto, Direttore SC Pronto Soccorso e Medicina d’Urgenza ASL2  
Tassara Rodolfo, Direttore Dipartimento Medico Asl2  
Venturino Ezio, Direttore SC Anatomia Patologica ASL 2  
Garbarino Elio, Direttore SC Qualità, Accreditamento e Rischio Clinico ASL 2  
Marabotto Massimo, Direttore SC Chirurgia Vascolare Asl2  
Chiappara Gian Marco, Direttore S.C. Igiene degli Alimenti e della Nutrizione Asl4

**Razionale:** il problema della cronicità sta assumendo, nel nostro Paese, dimensioni sempre più rilevanti con connotazioni particolari in alcune regioni, tra cui la Liguria.

I rischi principali in cui possono incorrere i pazienti cronici, sono interventi frammentati, incentrati più sul trattamento della sintomatologia che sui reali bisogni.

Il Punto Operativo Cronicità (POC) diventa uno strumento gestionale che permette all’Azienda Sanitaria di perseguire il progetto del “prendersi cura” adottando un nuovo metodo che consideri, nella sua complessità, l’utente e il proprio contesto di riferimento, attraverso un unico interlocutore capace di gestire globalmente il percorso dalla ricezione della domanda fino a risposta avvenuta.

POC risulta quindi essere la cabina di regia dell’organizzazione della rete dei servizi, in quanto svolge la funzione di coordinamento e facilitazione del collegamento tra più attori al fine di garantire tutte le informazioni di cura connesse alle attività sanitarie e socio-sanitarie.

Dal punto di vista pratico il POC è rappresentato da un servizio integrato a cui afferiscono 2 infermieri e 1 assistente sociale che mira a prendere in carico in modo congiunto la persona, attraverso visite e monitoraggi, con l’obiettivo di fornire un continuum tra l’assistenza primaria, quella specialistica territoriale e ospedaliera.

**Obiettivi:**

- Assicurare una migliore governance del paziente/utente/cittadino nella fase post dimissione;
- Ridurre la discontinuità tra i livelli assistenziali;

- Valorizzare la rete assistenziale;
- Favorire l'integrazione Ospedale-territorio;
- Riorganizzare i percorsi dell'emergenza attraverso percorsi fast.

**Metodi e strumenti:**

- Analisi del contesto attraverso la raccolta di dati da Pronto Soccorso relativi agli accessi impropri e attraverso l'analisi dei dati derivanti dallo studio della popolazione e dallo studio dell'impatto della cronicità sul territorio di Asl 2 Savonese;
- Analisi Swot per la definizione delle azioni da intraprendere;
- Definizione dei percorsi gestiti dal POC sia post dimissione che da Pronto Soccorso con definizione dei flussi;
- Definizione della dotazione organica, del reclutamento e della logistica;
- Definizione dei percorsi di rete sia in ingresso da territorio- ospedale che in uscita da ospedale-territorio;
- Informatizzazione del percorso per il collegamento con i MMG.

**Risultati attesi:** il POC mira a realizzare interventi in risposta al bisogno del singolo assistito, tenendo in considerazione le offerte sanitarie e socio assistenziali presenti sul territorio al fine di rendere appropriata l'assegnazione di ogni percorso e monitorare nel tempo la condizione di salute. Il progetto verrà monitorato attraverso la raccolta dei dati e indicatori riferiti all'obiettivo generale, agli obiettivi specifici e operativi.