



**Università
di Genova**



Corso di Formazione Manageriale per Responsabili Struttura Complessa

**“Nuovo sistema di individuazione e attribuzione degli incarichi professionali all’interno
delle Strutture Organizzative Complesse: alcuni esempi applicativi”**

Autori:

Giuliano Bordoni/Dirigente Veterinario S.C. Igiene degli alimenti di origine animale Asl Umbria
2

Andrea Saglietti/Dirigente Controllo di gestione Asl VCO

Cristiana Tittarelli/Dirigente Veterinario SSD Igiene degli allevamenti e delle Produzioni
Zootecniche Asl1 Sistema Sanitario Regione Liguria

Genova – 13 luglio

Abstract

I Servizi Veterinari e il Servizio Medico IAN del Dipartimento di Prevenzione hanno lo scopo di garantire la sanità animale, il benessere animale e la sicurezza alimentare con un approccio collaborativo e transdisciplinare consapevoli dell'interconnessione tra persone, animali, piante e il loro ambiente condiviso (One Health).

Una missione tanto importante e ambiziosa non può essere affrontata in condizioni di inefficienza delle strutture, di demotivazione del personale e di non valorizzazione delle competenze. Infatti, i Servizi Veterinari e il Servizio Medico IAN, anche se poco noti ai cittadini, hanno in realtà un impatto significativo sulla salute pubblica.

Uno dei motivi che sono alla base di queste criticità è che non è sempre chiaro quali siano le responsabilità che i livelli dirigenziali debbano assumersi nel momento in cui ricoprono un determinato ruolo e quali sono le aspettative dell'Organizzazione nel suo complesso rispetto ai centri di responsabilità.

Lo scopo del progetto, quindi, è quello di costruire un percorso per individuare e definire gli incarichi professionali, da attribuire all'interno delle Strutture Organizzative Complesse, utilizzando un modello per processi e competenze che vada ad individuare, all'interno del processo Principale dei Servizi Veterinari, quali sono i sottoprocessi o gli aggregati di sottoprocessi che necessitano di un nucleo di responsabilità (incarico professionale) e, successivamente, definire il profilo delle competenze tecnico professionali, specialistiche, manageriali che è necessario che gli incarichi professionali individuati abbiano, andando poi, di conseguenza, a prevedere dei sistemi di rilevazione del possesso delle competenze del personale potenzialmente destinato a ricoprirle.

Per sviluppare il Project Work la metodologia utilizzata è quella della descrizione dei Ruoli Organizzativi a partire dai processi di lavoro che deve gestire definendo anche il complesso delle competenze tecnico professionali e manageriali indispensabili per gestire al meglio il ruolo.

Il risultato atteso del progetto è il miglioramento della performance del Servizio tramite l'adozione del modello delle competenze, una maggiore valorizzazione del ruolo della struttura e il miglioramento del clima organizzativo.

