



**Università  
di Genova**



## **Corso di Formazione Manageriale per Direttore di Struttura Complessa**

**Validazione del cambiamento del processo di erogazione  
delle consulenze cardiologiche intraospedaliere:  
da modello “*per adempimento*” a modello “*di presa in  
carico*”**

### **Autori:**

**Italo Porto U.O. Clinica delle Malattie dell'Apparato Cardiovascolare**

**Gabriella Biffa U.O. Psicologia Clinica e Psicoterapia**

**Daniele Farinini U.O. Neurologia**

**Giovanni Pratesi U.O. Chirurgia Vascolare**

**Genova, 9 Luglio 2021**

## **Abstract**

### **Introduzione**

La Cardiologia, al pari di altre specialità mediche, è spesso chiamata ad erogare “consulenze” (ovvero prestazioni cliniche eseguite da un medico appartenente ad una U.O. su di un paziente degente o comunque in carico ad altra U.O. o al Pronto Soccorso). La consulenza si esplicita generalmente in una visita medica specialistica (spesso associata a prescrizione di esami di laboratorio o test di imaging) a scopo diagnostico-terapeutico. Una gestione imperfetta del processo di erogazione di tali prestazioni produce maggior carico di lavoro e minore efficacia terapeutica, mentre un modello ottimizzato può portare a migliori e più efficaci relazioni con i colleghi e a benefici per i pazienti in termini di tempestività e appropriatezza degli interventi.

Il Project Work (PW) dà conto della sperimentazione di un nuovo modello organizzativo attualmente in corso e descrive sia il percorso già attivato, sia i passi da compiere per la sua validazione e messa a regime, con particolare attenzione anche alla sua riproducibilità in altri contesti.

### **Obiettivi**

Obiettivo generale: Migliorare il processo di erogazione delle consulenze

Obiettivo specifico: Introdurre un modello per “presa in carico” delle consulenze cardiologiche e verificare il miglioramento avvenuto grazie al cambiamento di modello su alcuni indicatori di processo e di risultato.

Formalizzare il processo di erogazione delle consulenze e la conseguente procedura.

### **Metodi e Strumenti**

Revisione del processo organizzativo di erogazione delle consulenze cardiologiche.

Introduzione di un nuovo modello organizzativo attraverso una fase di sperimentazione, con il coinvolgimento dei Dirigenti Medici cardiologi e dei Direttori di Struttura dell'IRCCS Ospedale Policlinico San Martino di Genova.

Costruzione e validazione del profilo di competenza della figura del “consulente” secondo il Modello delle competenze.

Il progetto utilizza una metodologia di validazione del modello “di presa in carico”, grazie a un percorso di *stakeholder engagement* che coinvolge una serie di attori.

Ad un *focus group*, realizzato con alcuni Direttori di Struttura selezionati dell'IRCCS Ospedale Policlinico San Martino, farà seguito l'invio di un questionario di gradimento

a tutti i Direttori di Struttura (Allegato 1) e da uno questionario/scheda di autovalutazione (Allegato 2) da somministrare ai Dirigenti Medici cardiologi.