

Abstract

Il presente Progetto si propone di analizzare il fenomeno della mancata presentazione dell'utenza alle visite specialistiche ambulatoriali già prenotate, analizzandone le ragioni e proponendo dei corretti per arginare tale fenomeno.

Gli autori del project work provengono da realtà lavorative diverse con obiettivi eterogenei. Lavorando sul territorio si è comunque concordato sulla necessità di valutare quanto succedere nella quotidianità, quando le strutture territoriali che mettono in campo risorse umane e strumentali si trovano di fronte al fenomeno del drop out.

Beneficiari del progetto sono gli utenti, le unità operative e /o ambulatori specialistici, i prescrittori, le Aziende Sanitarie e le Regioni.