

Corso di Formazione Manageriale per Direttori di Struttura Complessa

“Il Benessere organizzativo: un percorso per il miglioramento del clima aziendale all’interno dei Servizi del Dipartimento di Prevenzione”

Autori:

Dott.ssa Anna Favale - Dirigente del Servizio Veterinario Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche (**IAPZ**) per il Dipartimento di Prevenzione - **ASL Cagliari** Sistema Sanitario Regione Sardegna

Dott. Angelo Villa - Direttore SC Prevenzione e sicurezza Ambienti di Lavoro (**PSAL**) per il Dipartimento di Prevenzione - **ASL 5** Sistema Sanitario Regione Liguria

Dott. Fabrizio Boggero Direttore SC Igiene della produzione, trasformazione, conservazione, commercializzazione e trasporto degli alimenti di origine animale e loro derivati (**IAOA**) per il Dipartimento di Prevenzione - **ASL 1** Sistema Sanitario Regione Liguria.

Abstract

Il lavoro progettuale sviluppato a seguire, parte dalla consapevolezza che le strutture dedicate alla Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro e al Servizio Veterinario mostrano contesti organizzativi che sembrano non favorire efficienza ed efficacia nel lavoro sul territorio degli operatori.

Tale situazione è certamente in parte dovuta alla difformità di queste strutture rispetto al contesto sanitario in cui operano e quindi ad una minore centralità rispetto alla mission aziendale, a una diversa presa in carico del personale non sanitario, a profili professionali con competenze definite da attività di controllo e monitoraggio. Si ritiene tuttavia importante avviare un percorso che consenta di meglio precisare le ragioni del malessere organizzativo che a oggi si legge nelle Strutture in oggetto.

Per quanto concerne le strutture dello PSAL, si tenga conto del delicato ruolo che gli operatori devono svolgere sul territorio dove, ormai da anni, stanno cercando di trasformare quello che era un approccio di controllo, ad un approccio più orientato alla prevenzione e alla formazione dei contesti in cui si opera.

Obiettivo del Progetto è quello di intervenire sull'organizzazione delle Strutture a fronte di una conoscenza specifica che possa mettere in evidenza i punti di debolezza ai quali poter rispondere con azioni di miglioramento che rendano il contesto di lavoro quotidiano più sereno e dunque le attività meglio gestite in favore del cittadino e delle imprese coinvolte nelle attività delle Strutture di Prevenzione e sicurezza.

Il lavoro parte dall'analisi della normativa sul tema di riferimento, per poi proporre una metodologia che permette di analizzare aspetti oggettivi ed elementi percettivi che contribuiscono a definire il clima organizzativo, con particolare attenzione agli elementi che possono creare "malessere".

L'utilizzo di strumenti multitratto-multi metodo consentirà di definire sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo le esigenze e le percezioni del personale coinvolto; tali esiti, letti anche con il dato oggettivo proveniente dagli Uffici del personale, produrrà evidenze in grado di stimolare la progettazione di azioni che vadano a vantaggio sia delle persone che degli esiti del loro lavoro.

Nella fase di costruzione del progetto si è deciso di utilizzare lo strumento di rilevazione individuato al fine di sperimentarne quanto meno la disponibilità delle Direzioni e la reazione degli operatori alla proposta di compilazione e, più in generale, al percorso di indagine.