

to manage. Can you hear me?



**Università
di Genova**



**Corso di Formazione Manageriale per
Direttori di Struttura Complessa**

**L'APPLICAZIONE DEL MODELLO ASSISTENZIALE PRIMARY NURSING PRESSO
L'OSPEDALE SAN BARTOLOMEO DI SARZANA E IL TERRITORIO DEL DISTRETTO
SOCIO SANITARIO DI ASL 5 LIGURIA**

Carlo Martini
Dirigente Medico
Direttore Distretto 19
Azienda Sociosanitaria Ligure n.5

Daniela Tiso
CPSE titolare di Posizione Organizzativa
Gestione Servizi Igienico ambientali, Lavanolo e Ristorazione
Azienda Sociosanitaria Ligure n.3

Franco Piu
Dirigente Infermiere
Responsabile S.C Professioni Sanitarie
Azienda Sociosanitaria Liguria n.5

Genova, 12 luglio 2022

Abstract

Il contesto internazionale e nazionale degli ultimi decenni e, soprattutto, degli ultimi anni, ha evidenziato come l'organizzazione dei sistemi sanitari nazionali in base allo schema patologia – prestazione sanitaria, non sia più adeguato alle sempre più complesse necessità di salute e benessere della popolazione. A questo proposito, è necessario cambiare l'approccio all'assistenza, evitando di prendere in considerazione nuove figure professionali (ad esempio l'Infermiere di famiglia e di comunità - IFeC) o strutture (ad esempio l'Ospedale di Comunità) senza prevedere un cambiamento del modello organizzativo di presa in carico dei pazienti. E' necessario quindi passare da un sistema puramente prestazionale ad una metodologia di presa in carico forte dei pazienti, in particolare quelli che hanno problemi di cronicità, che li accompagni dal territorio all'Ospedale e, ancora, al territorio, a garanzia di quella continuità necessaria alla risoluzione dei problemi di queste persone.

Stanno quindi emergendo nuove forme di organizzazione coordinate, sia dei sistemi ospedalieri, sia territoriali, che fondano la loro efficacia, in particolare, sulla presa in carico svolta in modo integrato nel modello organizzativo del Primary Nursing. L'infermiere "Primary" (Primary Nurse) opera sia a livello ospedaliero che territoriale, dove tale ruolo viene svolto compiutamente dall'IFeC, che diventa quindi il Primary Nurse di quest'ultima area.

Il Primary Nursing è considerato il modello organizzativo di maggior valore, in quanto permette una presa in carico globale del paziente tramite l'assegnazione di un infermiere a lui dedicato. Permette l'elaborazione e l'attuazione del piano assistenziale personalizzato, anche attraverso una forte integrazione e collaborazione con l'équipe interdisciplinare.

Il modello Primary si basa quindi sulla centralità del paziente e sulla personalizzazione dell'assistenza, garantisce la continuità assistenziale, promuove l'autonomia decisionale e la responsabilità professionale. Il modello prevede che la presa in carico del paziente sia realizzata in maniera integrata fra ospedale e territorio, proprio per garantire quella continuità del servizio che deve caratterizzare un'organizzazione sanitaria contemporanea, anche alla luce delle modifiche ed integrazioni normative riguardanti il tema della sanità di iniziativa che si sono sviluppate a livello nazionale e regionale.

Le strutture individuate inizialmente per la realizzazione di questo progetto, sono l'Ospedale San Bartolomeo di Sarzana, ed il Distretto Sociosanitario 19 che lo accoglie, entrambi parte integrante della rete di comunità e della COT.

L'Ospedale San Bartolomeo di Sarzana è organizzato non tanto per la gestione dell'emergenza, quanto per la gestione di pazienti prevalentemente di area medica.

Tale setting, caratterizzato da importanti progetti di sviluppo della rete di comunità, coordinata da un sistema COT Hub – Spoke, quali ad esempio la realizzazione, in un prossimo futuro, dell'ospedale di comunità, è un contesto ideale per poter sperimentare questo nuovo modello organizzativo, che dovrebbe diventare il punto di riferimento sia per l'ospedale che per il territorio.